

TARİH: \_\_\_\_\_

## RH POZİTİF TIBBİ CİHAZLARI İMALAT TEKNOLOJİ A.Ş. MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU

İşbu form; **OMNitech®** ve **OMNICON ACTIVE** ürünleri kullanıcılarının implant kalitesi, kullanılabilirliği, sunulan hizmet, sağlanan olanaklar vs. hakkında memnuniyetini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Soruların doğru veya yanlış cevabı yoktur.

- Sizden istenen her bir maddeye ne derece de katıldığınızı aşağıda bulunan 5 dereceli ölçeği kullanarak değerlendirmenizdir.
- Lütfen her bir maddeye ne derece katıldığınızı gösteren rakamın bulunduğu sütunu işaretleyiniz.
- Lütfen her bir soru için tek bir cevabı işaretleyiniz.

**5 – KESİNLİKLE KATILYORUM**

**4 – KATILYORUM**

**3 – KARARSIZIM**

**2 – KATILMIYORUM**

**1 – KESİNLİKLE KATILMIYORUM**

**KULLANDIĞINIZ ÜRÜN GRUBU:**

- OMNitech® DENTAL İMPLANT SİSTEMİ**
- OMNICON ACTIVE DENTAL İMPLANT SİSTEMİ**
- OMNitech® MATKAP UÇLARI**

Katkılarınız için şimdiden teşekkür ederiz.

**RH POZİTİF TIBBİ CİHAZLARI İMALAT TEKNOLOJİ A.Ş.**  
**Satış ve Yurtiçi İlişkiler Departmanı**

NO	SORU	5	4	3	2	1
1	Genel olarak ürünlerden memnunum.					
2	Ürünlerin performansından memnunum.					
3	Ürünlerin kalitesinden memnunum.					
4	Ürünlerin garanti sürecinden memnunum.					
5	Ürünlerin paketlenme sisteminden memnunum.					
6	Ürünlerin üzerindeki etiket ve tanıtıcı bilgilerden memnunum.					
7	Ürün grupları arasındaki farklılara vakıfım.					
8	Ürünlerin kullanım kolaylığı açısından iyi olduğunu düşünüyorum.					
9	Ürün çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.					
10	Ürünlerin performansını yerine getirdiğini düşünüyorum.					
11	<b>Dental implantlarda</b> stabilite yeterli seviyededir.					
12	<b>Dental implantlarda</b> osseointegrasyon yeterli seviyededir.					
13	<b>Dental implantlar</b> ve cerrahi aletler yeterli seviyede uyumludur.					
14	<b>Dental implantları</b> ve prostetik bileşenleri kullanırken cerrahi aletler ile sorun yaşamıyorum.					
15	<b>Dental implantlarda</b> primer stabilite yeterli seviyededir.					
16	<b>Matkap Uçları</b> ürünlerinde yeniden kullanılabilirlik yeterli seviyededir.					
17	<b>Matkap Uçları</b> ürünlerinde yıkama ve sterilizasyon kolaylığı yeterli seviyededir.					
18	<b>Matkap Uçları</b> ürünlerinde performans ve güvenlik tatmin edici seviyededir.					
19	Laboratuvar parçaları (analog, ölçü postu vb.) kullanılabilirlik ve uygulama açısından yeterli seviyededir.					
20	Prostetik bileşenler ve implantların uyumu yeterli seviyededir.					
21	Prostetik bileşenler ve cerrahi aletlerin uyumu yeterli seviyededir.					
22	Ürünlerin endike olduğu amaçları yerine getirdiğini düşünüyorum.					
23	Benzer ürünler ile kıyaslama yapıldığında ürünlerin iyi seviyede olduğunu düşünüyorum.					

24	Satış sonrası hizmetlerden memnunum.					
25	Şikayet ve önerilere verilen önemden memnunum.					
26	Satış personelinin firmayı temsil yeteneğinden memnunum.					
27	Satış personelinin iletişim yeteneği ve yaklaşımından memnunum.					
28	Satış personelinin ürün / hizmet bilgisinden memnunum.					
29	Satış personelinin ziyaret sıklığı yeterlidir.					
30	Satış personelinin bildirimler karşısında tutum ve davranışlarından memnunum.					
31	Talep ve şikayetlerimi, firmaya rahatlıkla iletebiliyor ve çözüm alabiliyorum.					
32	Müşteri ziyaretleri, müşteri bilgilendirilmesi ve eğitim çalışmaları yeterli seviyededir.					
33	Teklif, sipariş, teslimat zamanlaması tatmin edici seviyededir.					
34	Ürün fiyatları ve ödeme koşulları tatmin edici seviyededir.					

Lütfen KESİNLİKTE KATILMIYORUM (1) ve KATILMIYORUM (2) olarak işaretlediğiniz sorular ile ilgili detaylandırma yapınız.

Ayrıca görüş, memnuniyet ve şikayetleriniz:

ADI SOYADI:

İMZA:

TARİH:

KAŞE: